



Made for Robots.

Technische Information

SEPPmail

Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit SKS



Bitte Technische Information vor erster Inbetriebnahme lesen
Sicherheitshinweise beachten
Zum zukünftigen Nachschlagen aufbewahren

V1.2.0_DE | Stand: 2017-11-23
TIN-0204DE | SKSde.23NOV17.ot.ot.v1.2.0

Inhaltsverzeichnis

1. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit SKS	3
1.1. Verschlüsselte E-Mails an SKS senden.....	3
1.1.1. Sie setzen OpenPGP ein	3
1.1.2. Sie setzen S/MIME ein	3
1.1.3. Sie setzen SEPPmail ein.....	3
1.1.4. Sie setzen keine Verschlüsselungstechnologie ein	4
2. Sich an der SKS-Kommunikationsplattform registrieren	4
2.1. Arten der Registrierung an der SKS-Kommunikationsplattform	4
2.1.1. SKS hat Ihnen keine E-Mail gesendet und fordert Sie auf, sich an der SKS-Kommunikationsplattform zu registrieren.....	5
2.1.2. SKS hat Ihnen eine verschlüsselte E-Mail gesendet und fordert Sie auf, sich an der SKS-Kommunikationsplattform registrieren.....	9
3. Sich am Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform anmelden	14
4. Verschlüsselte E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account an SKS senden.....	15
4.1. Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen.....	15
4.2. S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel eines SKS-Mitarbeiters herunterladen	16
5. Verschlüsselte Kommunikation mit SKS auf der SKS-Kommunikationsplattform (Webmail)	17
5.1. Webmails erstellen und senden.....	17
5.2. Webmails abrufen und beantworten	18
6. Sich am Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform abmelden	22
7. Passwort zurücksetzen.....	23
7.1. Sie haben Ihr Passwort vergessen	23
7.2. Sie haben sich ohne Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert.....	25
7.2.1. Sie vergessen das Passwort, bevor die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen ist	25
7.2.2. Sie vergessen das Passwort, nachdem die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen ist	27
7.3. Sie haben sich nach Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert.....	27
7.4. So setzen Sie Ihr Passwort zurück	29
8. Fehlersuche und Fehlerbehebung.....	31
8.1. Anmelden schlägt fehl.....	31
8.1.1. Sie können sich nicht in Ihr Benutzerkonto einloggen	31
8.2. Passwort-Rücksetzung schlägt fehl	32
8.2.1. Ihr Benutzerkonto ist aus Sicherheitsgründen gesperrt	32
9. Für Ihre Notizen	33

1. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit SKS

Sehr geehrte Leser,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Dokumente ist sehr wichtig.

Nachrichten mit vertraulichen und personenbezogenen Inhalten sollten deshalb verschlüsselt ausgetauscht werden, damit unbefugte Personen nicht auf diese Daten zugreifen können.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Möglichkeiten Sie haben, E-Mails verschlüsselt an SKS zu senden.

SKS bietet Ihnen die folgenden Möglichkeiten, E-Mails verschlüsselt an SKS zu senden.

1.1. Verschlüsselte E-Mails an SKS senden

1.1.1. Sie setzen OpenPGP ein

Wenn Sie die Verschlüsselungstechnologie OpenPGP für E-Mails einsetzen, können Sie verschlüsselte E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account an SKS senden.

Führen Sie diese Schritte durch, damit Sie E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account verschlüsselt an den gewünschten SKS-Mitarbeiter senden können:

- Registrieren Sie sich erstmalig unter <https://smail01.sks-welding.com/> (Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform) an der SKS-Kommunikationsplattform (siehe 2.)
- Loggen Sie sich unter <https://smail01.sks-welding.com/> in Ihr Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform ein (siehe 3).
- Laden Sie Ihren PGP-Schlüssel auf der SKS-Kommunikationsplattform hoch (siehe 4.1).
- Laden Sie den PGP-Schlüssel des gewünschten SKS-Mitarbeiters herunter (siehe 4.2).
- Importieren Sie den PGP-Schlüssel des gewünschten SKS-Mitarbeiters in Ihre Software für die Zertifikatsverwaltung. Wenden Sie sich hierfür an Ihre IT-Abteilung!
Richten Sie die verschlüsselte E-Mail-Kommunikation in Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account ein.

1.1.2. Sie setzen S/MIME ein

Wenn Sie die Verschlüsselungstechnologie S/MIME für E-Mails einsetzen, können Sie verschlüsselte E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account an SKS senden.

- Senden Sie eine mit Ihrem S/MIME-Zertifikat signierte und verschlüsselte E-Mail an SKS.
Zum Einrichten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation in Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Abteilung.



INFORMATION

Falls die E-Mail-Kommunikation mit S/MIME fehlschlägt, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch.

- Registrieren Sie sich erstmalig unter <https://smail01.sks-welding.com/> (Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform) an der SKS-Kommunikationsplattform (siehe 2).
- Loggen Sie sich unter <https://smail01.sks-welding.com/> in Ihr Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform ein (siehe 3).
- Laden Sie Ihr S/MIME-Zertifikat auf der SKS-Kommunikationsplattform hoch (siehe 4.1)
- Laden Sie das S/MIME-Zertifikat des gewünschten SKS-Mitarbeiters herunter (siehe 4.2)
- Importieren Sie das S/MIME-Zertifikat des gewünschten SKS-Mitarbeiters in Ihre Software für die Zertifikatsverwaltung. Wenden Sie sich hierfür an Ihre IT-Abteilung!
Richten Sie die verschlüsselte E-Mail-Kommunikation in Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account ein.

1.1.3. Sie setzen SEPPmail ein

Wenn Sie einen SEPPmail Server einsetzen, brauchen Sie nichts zu tun.

Der SEPPmail Server erkennt automatisch den SEPPmail Sever von SKS und verschlüsselt den gesamten E-Mail-Verkehr zwischen SKS und Ihnen.

1.1.4. Sie setzen keine Verschlüsselungstechnologie ein

Wenn Sie keine Verschlüsselungstechnologie einsetzen, können Sie E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account nicht verschlüsselt an SKS senden.

SKS bietet Ihnen die Möglichkeit, verschlüsselte E-Mails über die SKS-Kommunikationsplattform abzurufen, zu schreiben und zu senden.

Führen Sie diese Schritte durch:

- Registrieren Sie sich erstmalig unter <https://smail01.sks-welding.com/> (Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform) an der SKS-Kommunikationsplattform (siehe 2).
- Loggen Sie sich immer unter <https://smail01.sks-welding.com/> in Ihr Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform ein, um verschlüsselte E-Mails an SKS über den SKS-Kommunikationsserver abzurufen, zu schreiben und zu senden (siehe 3).

Die folgenden Angaben zum E-Mail-Programm beziehen sich auf Microsoft® Office Outlook 2016®.

2. Sich an der SKS-Kommunikationsplattform registrieren

2.1. Arten der Registrierung an der SKS-Kommunikationsplattform

Es gibt zwei Arten der Registrierung:

- Sie sind noch nicht registriert und haben keine E-Mail von SKS erhalten.
Registrieren Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform, siehe 2.1.1
- Sie sind noch nicht registriert und haben eine verschlüsselte E-Mail von SKS erhalten.
Registrieren Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform, siehe 2.1.2

2.1.1. SKS hat Ihnen keine E-Mail gesendet und fordert Sie auf, sich an der SKS-Kommunikationsplattform zu registrieren

- <https://smail01.sks-welding.com/> aufrufen

- Klicken Sie auf REGISTRIERUNG.

Neuen Benutzer registrieren

Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

* E-Mail-Adresse:

Voller Name:

Sprache:

Passwortkriterien

- Passwort-Mindestlänge: 8
- Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- Das Passwort darf nicht ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten

* Neues Passwort:

* Passwort bestätigen:

Passwort-Rücksetzung: Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

* Sicherheitsfrage:

* Antwort:

Handynummer:

- Registrieren Sie sich:
 - E-Mail-Adresse eintragen.
 - Vollen Namen eintragen.
 - Passwortkriterien beachten.
 - Passwort eingeben und bestätigen.
 - Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort eintragen.



INFORMATION

Wenn Sie eine Handynummer eingeben, müssen Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z. B. 0041123456789) eingeben.



INFORMATION

Bewahren Sie Passwort, Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort gut auf!

Neuen Benutzer registrieren

Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.


* E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="peter.shaw@example.com"/>
Voller Name:	<input type="text" value="Peter Shaw"/>
Sprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>
Passwortkriterien	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Passwort-Mindestlänge: 8<input checked="" type="checkbox"/> Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten<input checked="" type="checkbox"/> Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten<input checked="" type="checkbox"/> Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten<input type="checkbox"/> Das Passwort darf nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten
* Neues Passwort:	<input type="password" value="....."/> <div style="background-color: green; color: white; text-align: center; padding: 2px;">sicher</div>
* Passwort bestätigen:	<input type="password" value="....."/>
Passwort-Rücksetzung	Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.
* Sicherheitsfrage:	<input type="text" value="In welchem Jahr wurde Oma geboren?"/> <input type="text" value="Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie:"/>
* Antwort:	<input type="text" value="1917"/>
Handynummer:	<input type="text" value="004917012345678"/>

Bitte geben Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.

- Auf WEITER klicken.

- Bestätigen Sie Ihre Daten.
- Klicken Sie auf **SPEICHERN**.

☰ Anmelden Registrierung 🔍 Schlüssel/zertifikate suchen



Bestätigung

🔔 Bitte bestätigen Sie die eingegebenen Daten und klicken Sie auf "Speichern". Sie werden danach in Kürze eine Aktivierungs-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse erhalten.

E-Mail:	<input type="text" value="peter.shaw@example.com"/>
Voller Name:	<input type="text" value="Peter Shaw"/>
Sicherheitsfrage:	<input type="text" value="In welchem Jahr wurde Oma geboren?"/>
Antwort:	<input type="button" value="Anzeigen"/>
Handynummer:	<input type="text" value="004917012345678"/>

An Ihre E-Mail-Adresse wird eine Aktivierungs-E-Mail gesendet.



Erfolg

🔔 Die Aktivierungs-E-Mail wurde an Ihre Adresse gesendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

- Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail zur Benutzerkonto-Aktivierung, die an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.

- Öffnen Sie die Aktivierungs-E-Mail.
- Klicken Sie auf den Link [Benutzerkonto-Aktivierung](#). **1**

Benutzerkonto-Aktivierung

Sehr geehrte/r **Peter Shaw**

Dies ist die Aktivierungs-E-Mail für Ihr sicheres E-Mail-Konto auf **smail01.sks-welding.com:443**.

Bitte folgen Sie dem untenstehenden Link, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren. Falls Ihr Mail-Programm das direkte Klicken auf Links nicht erlaubt, kopieren Sie bitte den vollständigen Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

[Benutzerkonto-Aktivierung](#)

1

Benutzerkonto-Details

E-Mail-Adresse: peter.shaw@example.com

Voller Name: Peter Shaw

Handynummer: 004917012345678

Registrierungsdatum: Fri May 12 12:02:36 2017

Es erscheint die Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform.

- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie auf ANMELDEN, um sich in Ihr Benutzerkonto einzuloggen.

Navigation: [Anmelden](#) | [Registrierung](#) | [Schlüssel/Zertifikate suchen](#) | Sprache

SKS
WELDING SYSTEMS

Anmelden

E-Mail:

Passwort:

[Anmelden](#) [Passwort vergessen?](#)

2.1.2. SKS hat Ihnen eine verschlüsselte E-Mail gesendet und fordert Sie auf, sich an der SKS-Kommunikationsplattform registrieren

SKS kontaktiert Sie per E-Mail und sendet Ihnen einen Link zur SKS-Kommunikationsplattform.

- Öffnen Sie die E-Mail von SKS.

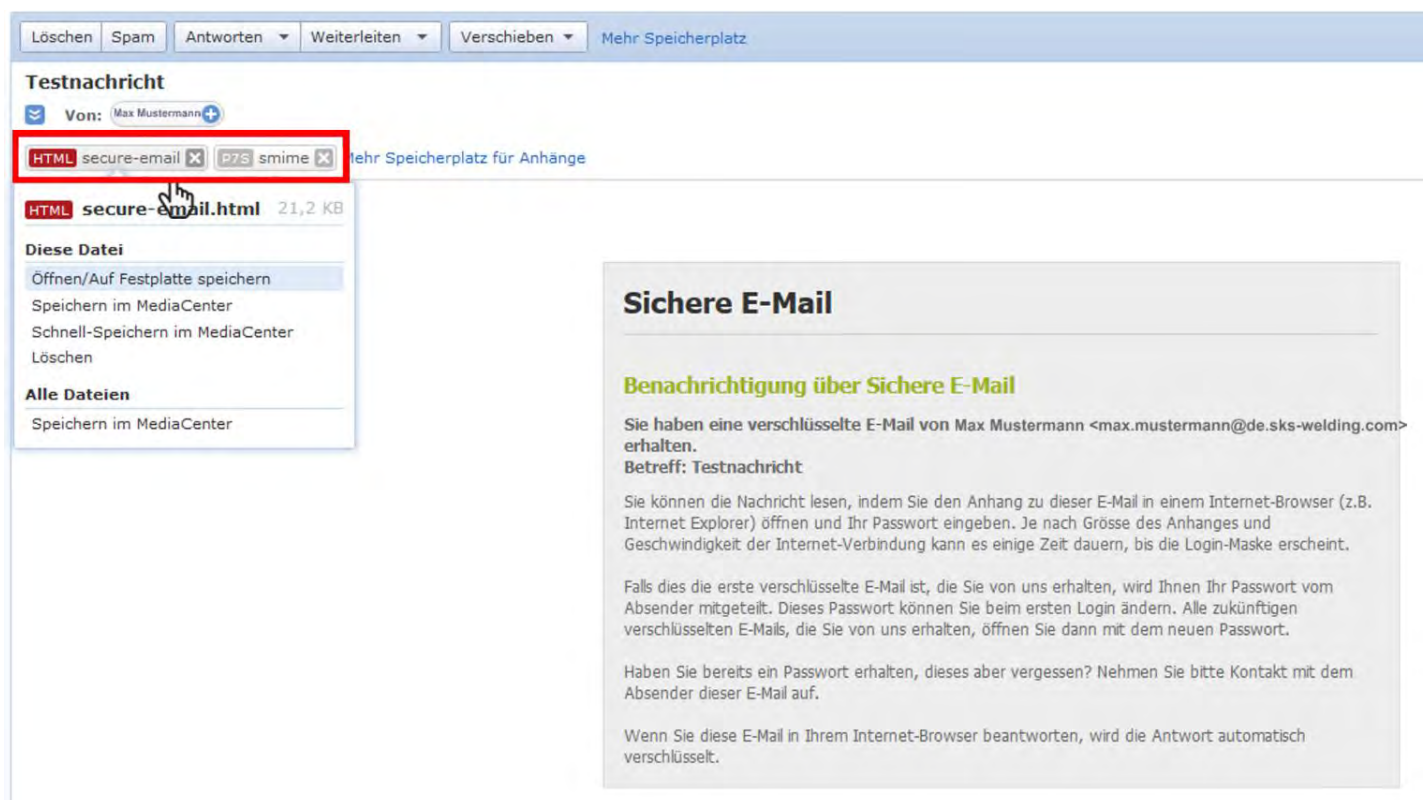


- In dieser E-Mail befindet sich ein Anhang mit dem S/MIME-Zertifikat des SKS-Mitarbeiters **und** ein

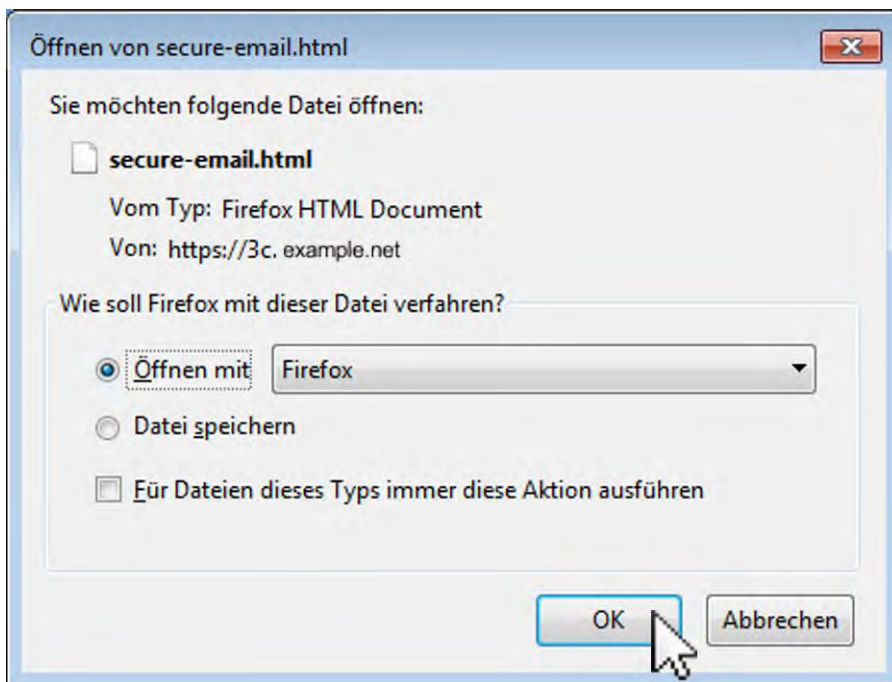
Anhang **secure-email.html** HTML secure-email

In dieser HTML-Datei befindet sich die verschlüsselte E-Mail von SKS an Sie.

- Öffnen Sie den Anhang secure-email.html.



- Öffnen Sie diese Datei mit einem Internetbrowser.
- Bestätigen Sie mit OK.



Es öffnet sich eine Webseite mit der folgenden Nachricht.

- Klicken Sie auf OK.



Die E-Mail wird entschlüsselt. Dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Sobald der Entschlüsselungsvorgang abgeschlossen ist, erscheint die Anmeldeseite auf der SKS-Kommunikationsplattform.

- Melden Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform an.



INFORMATION

Ihre E-Mail-Adresse ist standardmäßig bereits eingetragen.



INFORMATION

Sie erhalten von Ihrem Ansprechpartner bei SKS ein Initialpasswort. Bitte erfragen Sie dieses Initialpasswort.

- Geben Sie das **Initialpasswort** ein.
- Klicken Sie auf ANMELDEN.

Anmelden Schlüssel/Zertifikate suchen



Anmelden

Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom Absender der Nachricht erhalten haben.

E-Mail: peter.shaw@example.com

Passwort:

Anmelden

Passwort vergessen?

Es erscheint die Registrierungsseite.

- Registrieren Sie sich:
 - E-Mail-Adresse eintragen.
 - Vollen Namen eintragen.
 - Sprache einstellen.
 - Passwortkriterien beachten.
 - Neues Passwort eingeben **1** und neues Passwort bestätigen **2**
Dieses neue Passwort ist dann für alle zukünftigen Webanmeldungen an der Kommunikationsplattform gültig.
 - Sicherheitsfrage **3** und Sicherheitsantwort **4** für die Passwort-Rücksetzung eintragen.



INFORMATION

Bewahren Sie Passwort, Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort gut auf!

- Auf WEITER klicken.

Neuen Benutzer registrieren

! Ihr Passwort ist abgelaufen. Bitte setzen Sie ein neues.

i Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

* E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="peter.shaw@example.com"/>
Voller Name:	<input type="text" value="Peter Shaw"/>
Sprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>
i Passwortkriterien	<input type="radio"/> Passwort-Mindestlänge: 8 <input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten <input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten <input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten <input checked="" type="radio"/> Das Passwort darf nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten
* Neues Passwort:	<input type="text" value=""/> 1
* Passwort bestätigen:	<input type="text" value=""/> 2
i Passwort-Rücksetzung	Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.
* Sicherheitsfrage:	<input type="text" value=""/> 3 <input type="text" value="Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie:"/> <input type="text"/>
* Antwort:	<input type="text" value=""/> 4
Handynummer:	<input type="text" value="004917012345678"/>
	Bitte geben Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.
	<input type="button" value="Weiter"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>

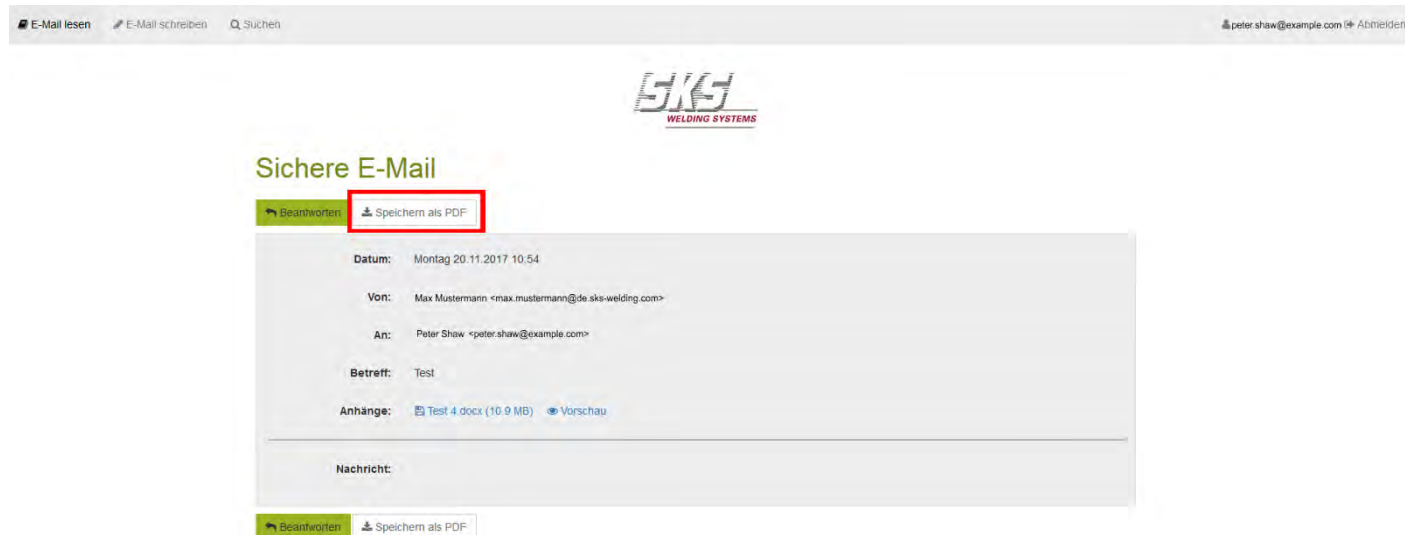
- ✓ Ihre Registrierung ist abgeschlossen.

Sie erhalten eine Nachricht, dass Sie als Benutzer erfolgreich angelegt worden sind.
Im gleichen Fenster erscheint die entschlüsselte Nachricht an Sie von Ihrem SKS-Ansprechpartner.
Sie können Ihre E-Mail nun lesen und Anhänge herunterladen.

- Klicken Sie auf das Disketten-Symbol, um Anhänge herunterzuladen.

Außerdem können Sie die E-Mail **ohne Anhänge** als Textdatei herunterladen.

- Klicken Sie auf **SPEICHERN ALS PDF**, um die E-Mail als PDF herunterzuladen.

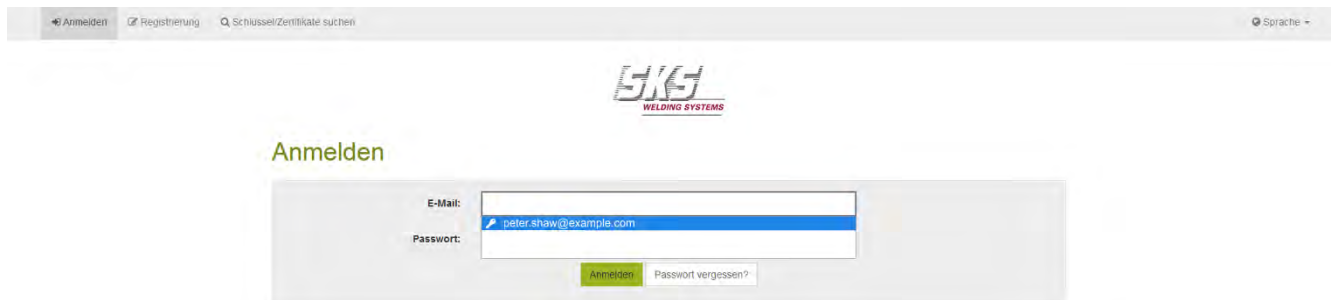



The screenshot shows an email client interface. At the top, there is a navigation bar with 'E-Mail lesen', 'E-Mail schreiben', and 'Suchen' on the left, and a user profile 'peter.shaw@example.com' with an 'Abmelden' button on the right. The main content area features the SKS WELDING SYSTEMS logo at the top center. Below the logo, the title 'Sichere E-Mail' is displayed in green. A toolbar contains two buttons: 'Beantworten' (highlighted in green) and 'Speichern als PDF' (highlighted with a red rectangle). The email details are shown in a light gray box: 'Datum: Montag 20.11.2017 10:54', 'Von: Max Mustermann <max.mustermann@de.sks-welding.com>', 'An: Peter Shaw <peter.shaw@example.com>', 'Betreff: Test', and 'Anhänge: Test 4.docx (10.9 MB) [Vorschau]'. Below the details, the 'Nachricht:' section is visible but empty. At the bottom of the email content area, the same 'Beantworten' and 'Speichern als PDF' buttons are repeated.

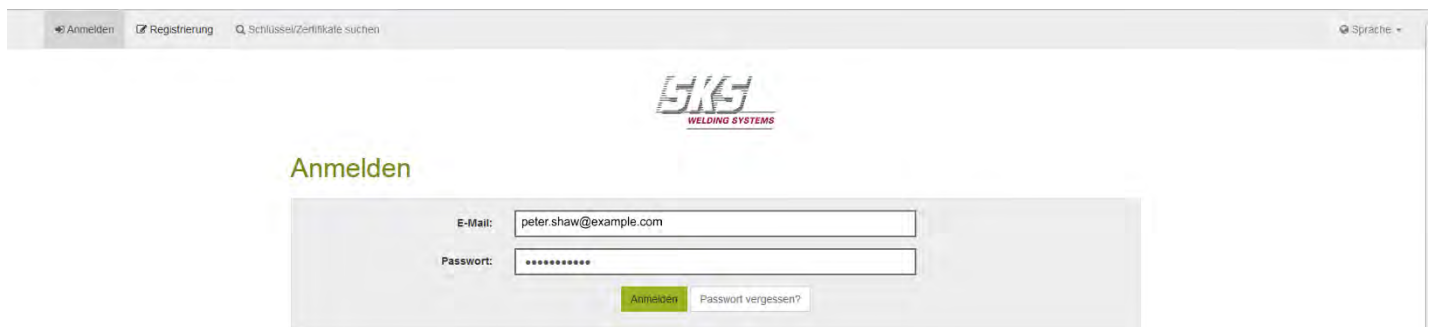
3. Sich am Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform anmelden

Melden Sie sich an Ihrem Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform an.

- <https://smail01.sks-welding.com/> aufrufen
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.



- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche .



Es erscheint die Einstiegsseite Ihres Benutzerkontos:



In der Menüleiste erscheint die Schaltfläche Ihres Benutzerkontos:

- ✓ Sie haben sich an Ihrem Benutzerkonto angemeldet.

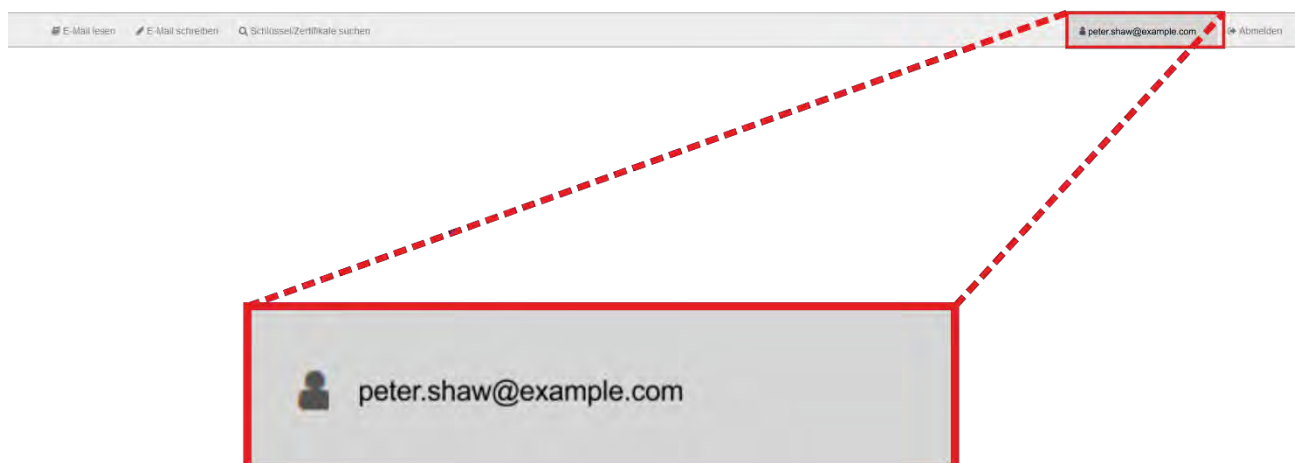
4. Verschlüsselte E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account an SKS senden

Wenn Sie eine Verschlüsselungstechnologie für E-Mails einsetzen, können Sie verschlüsselte E-Mails mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account an SKS senden.

4.1. Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen

Laden Sie in Ihrem Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hoch.

- Sie müssen eingeloggt sein.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf die Schaltfläche Ihres Benutzerkontos:



- Klicken Sie auf **SCHLÜSSELVERWALTUNG**.
- Klicken Sie auf **ZERTIFIKAT HOCHLADEN**, um Ihr S/MIME-Zertifikat hochzuladen oder auf **SCHLÜSSEL HOCHLADEN**, um Ihren PGP-Schlüssel hochzuladen.
- Wählen Sie Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **ÖFFNEN**.
- Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihr PGP-Schlüssel wird hochgeladen.

Schlüssel/Zertifikate

ⓘ Verschlüsselte E-Mails werden Ihnen normalerweise mit sicherer Webmail-Verschlüsselung gesendet. Falls Sie hier eigene Verschlüsselungs-Zertifikate oder PGP-Schlüssel erfassen, können verschlüsselte E-Mails zukünftig mit S/MIME- oder PGP-Verschlüsselung gesendet werden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auch den/die entsprechenden privaten Schlüssel besitzen. Andernfalls werden Sie die verschlüsselten E-Mails nicht lesen können.




4.2. S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel eines SKS-Mitarbeiters herunterladen

Zum Einrichten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation in Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung!

Sie können unter <https://smail01.sks-welding.com/> oder in Ihrem Benutzerkonto nach S/MIME-Zertifikaten und PGP-Schlüsseln von SKS-Mitarbeitern suchen, diese herunterladen und in Ihre Zertifikatsverwaltung importieren.

- <https://smail01.sks-welding.com/> aufrufen.
- In der Menüleiste auf die Schaltfläche SCHLÜSSEL/ZERTIFIKATE SUCHEN klicken.
- Die gewünschte E-Mail-Adresse des SKS-Mitarbeiters eintragen.
- Auf SUCHEN klicken.
- Auf ZERTIFIKAT HERUNTERLADEN oder SCHLÜSSEL HERUNTERLADEN klicken, um das S/MIME-Zertifikat oder den PGP-Schlüssel des SKS-Mitarbeiters herunterzuladen.

Suchen

 Sie können nach den Schlüsseln/Zertifikaten anderer Benutzer suchen, indem Sie deren E-Mail-Adresse eingeben.

Schlüssel/Zertifikate Domain-Schlüssel

E-Mail-Adresse:

Verschlüsselungs-Zertifikate

Betreff:

Serien-Nr.:

Ablaufdatum:

PGP-Schlüssel

User ID:

Schlüssel ID:

Ablaufdatum:

- Speichern Sie das S/MIME-Zertifikat oder den PGP-Schlüssel des SKS-Mitarbeiters auf Ihrem PC.
- Importieren Sie das S/MIME-Zertifikat oder den PGP-Schlüssel des SKS-Mitarbeiters in Ihre Software für die Zertifikatsverwaltung.
- ✓ Sie können jetzt mit Ihrem E-Mail-Programm oder Web-Mail-Account verschlüsselte E-Mails an den gewünschten SKS-Mitarbeiter senden.

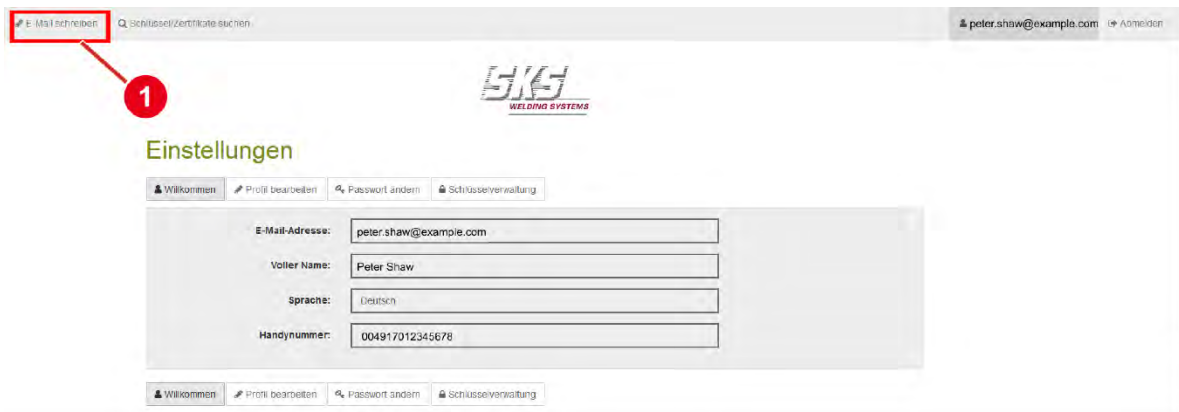
5. Verschlüsselte Kommunikation mit SKS auf der SKS-Kommunikationsplattform (Webmail)

Sie können über die SKS-Kommunikationsplattform verschlüsselte E-Mails (Webmails) an SKS senden und verschlüsselte E-Mails von SKS abrufen.

5.1. Webmails erstellen und senden

Melden Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform an (siehe 3).

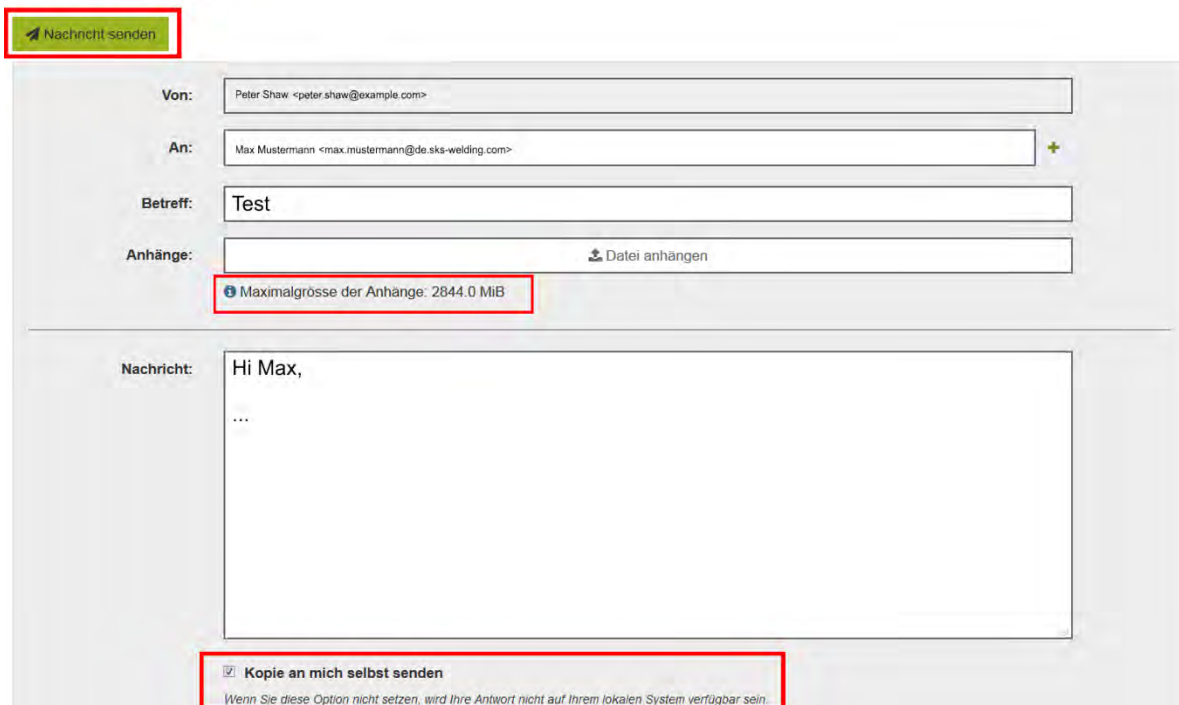
- Verfassen Sie über E-MAIL SCHREIBEN **1** eine verschlüsselte Webmail.



Auf Ihren Wunsch wird eine Kopie der Antwort an Ihre reguläre E-Mail-Adresse gesendet.

- Setzen Sie dafür einfach einen Haken bei KOPIE AN MICH SELBST SENDEN.
- Klicken Sie auf NACHRICHT SENDEN, um die E-Mail zu senden. Die Nachricht wird dem SKS-Mitarbeiter zugestellt.

Sichere E-Mail



- Sie erhalten eine Sendebestätigung:

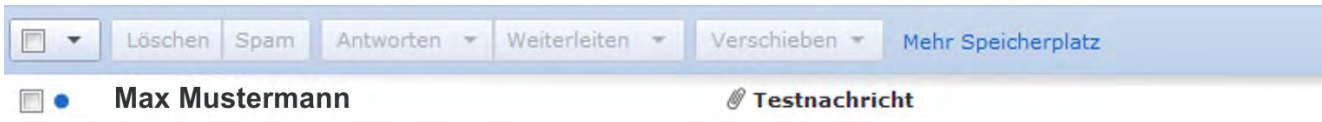
Sichere E-Mail


Die Sichere E-Mail und die Kopie an Sie wurden erfolgreich gesendet.

5.2. Webmails abrufen und beantworten

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail (Webmail) von SKS erhalten.

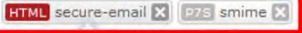
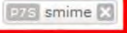
- Öffnen Sie die E-Mail von SKS.



In dieser E-Mail befindet sich der Anhang **secure-email.html** .
In dieser HTML-Datei befindet sich die verschlüsselte E-Mail von SKS an Sie.

- Klicken Sie auf .

Testnachricht
Von: Max Mustermann

  Mehr Speicherplatz für Anhänge

HTML secure-email.html 21,2 KB

Diese Datei

- Öffnen/Auf Festplatte speichern
- Speichern im MediaCenter
- Schnell-Speichern im MediaCenter
- Löschen

Alle Dateien

- Speichern im MediaCenter

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von Max Mustermann <max.mustermann@de.sks-welding.com> erhalten.
Betreff: Testnachricht

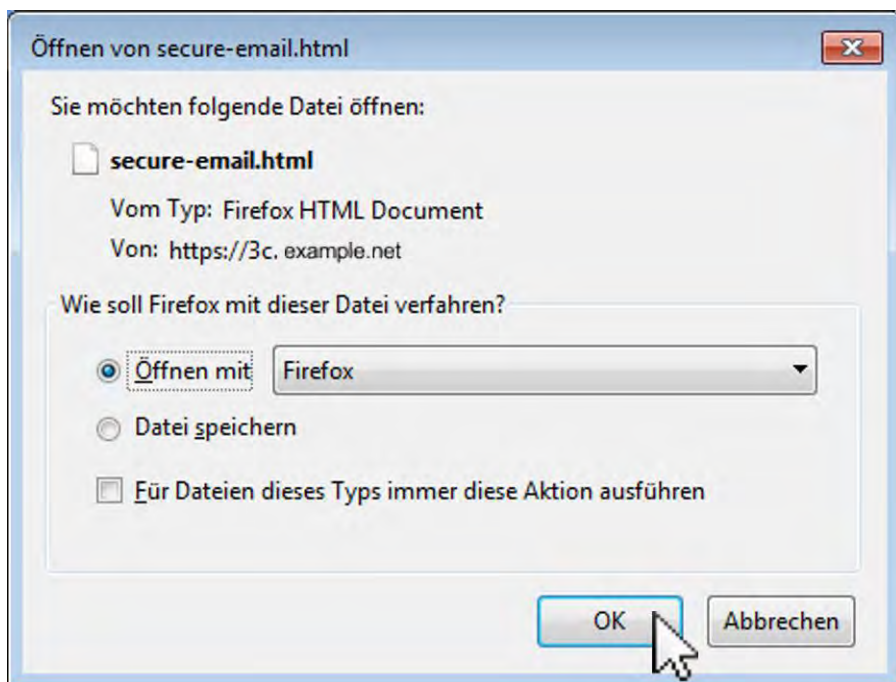
Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Größe des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

Falls dies die erste verschlüsselte E-Mail ist, die Sie von uns erhalten, wird Ihnen Ihr Passwort vom Absender mitgeteilt. Dieses Passwort können Sie beim ersten Login ändern. Alle zukünftigen verschlüsselten E-Mails, die Sie von uns erhalten, öffnen Sie dann mit dem neuen Passwort.

Haben Sie bereits ein Passwort erhalten, dieses aber vergessen? Nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Absender dieser E-Mail auf.

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.

- Öffnen Sie diese Datei mit einem Internetbrowser.
- Bestätigen Sie mit OK.



Es erscheint die folgende Nachricht.

- Klicken Sie auf OK.

Sichere E-Mail

Nachricht

Von: Max Mustermann <max.mustermann@de.sks-welding.com>
An: Peter Shaw <peter.shaw@gmx.com>
Cc:
Betreff: Testnachricht
Datum: Freitag 12.05.2017 13:01

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

Die E-Mail wird entschlüsselt. Dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Sobald der Entschlüsselungsvorgang abgeschlossen ist, erscheint die Anmeldeseite auf der SKS-Kommunikationsplattform.

- Melden Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform an.



INFORMATION

Ihre E-Mail-Adresse wird automatisch eingetragen.

- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie auf ANMELDEN.

Anmelden

Anmelden

Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom Absender der Nachricht erhalten haben.

E-Mail:

Passwort:

Es wird die entschlüsselte Webmail von SKS angezeigt.

Sichere E-Mail

Datum: Mittwoch 19.07.2017 09:23

Von: Max Mustermann <max.mustermann@de.sks-welding.com>

An: Peter Shaw <peter.shaw@example.com>

Betreff: Verschlüsselte Nachricht

Anhänge: Example.pdf (1006.2 KB) Vorschau

Nachricht:

Hallo Peter,

dies ist eine verschlüsselte Nachricht.

- Klicken Sie auf BEANTWORTEN, um diese E-Mail unmittelbar zu beantworten.

Sichere E-Mail

- Verfassen Sie Ihre Nachricht und fügen Sie gegebenenfalls Anhänge hinzu. Auf Ihren Wunsch wird eine Kopie an Ihre reguläre E-Mail-Adresse gesendet.
- Setzen Sie einfach einen Haken bei KOPIE AN MICH SELBST SENDEN.
- Klicken Sie auf NACHRICHT SENDEN, um die E-Mail zu senden. Die Nachricht wird dem SKS-Mitarbeiter zugestellt.

Sichere E-Mail

➤ Nachricht senden

Von:	<input type="text" value="<peter.shaw@example.com>"/>
An:	<input type="text" value="<max.mustermann@de.sks>"/>
Betreff:	<input type="text" value="Aw: Verschlüsselte Nachricht"/>
Anhänge:	<div style="text-align: right;">📎 Datei anhängen</div>

📘 Maximalgröße der Anhänge: 2844.0 MiB

Nachricht:	<p>Geben Sie hier Ihre Nachricht ein!</p> <p>> Hallo Peter, > > dies ist eine verschlüsselte Nachricht. > > Mit freundlichen Grüßen, > Max Mustermann</p>
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kopie an mich selbst senden
Wenn Sie diese Option nicht setzen, wird Ihre Antwort nicht auf Ihrem lokalen System verfügbar sein.

➤ Nachricht senden

Sie erhalten eine Sendebestätigung:

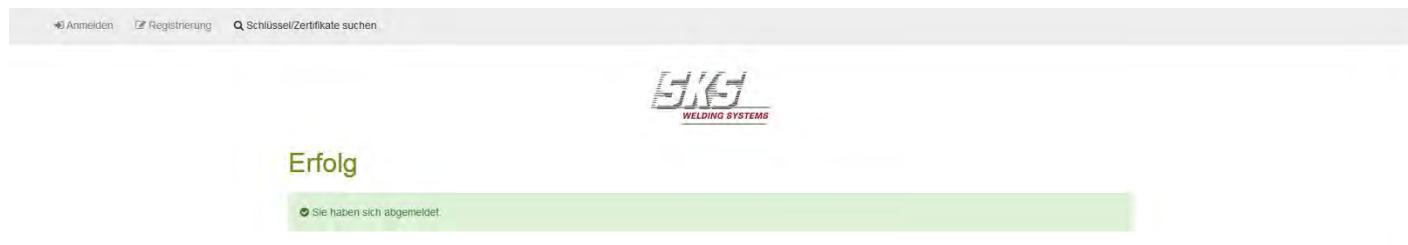
Sichere E-Mail

🟢 Die Sichere E-Mail und die Kopie an Sie wurden erfolgreich gesendet.

6. Sich am Benutzerkonto auf der SKS-Kommunikationsplattform abmelden

- Klicken Sie in der Menüleiste auf .

Es erscheint diese Seite:

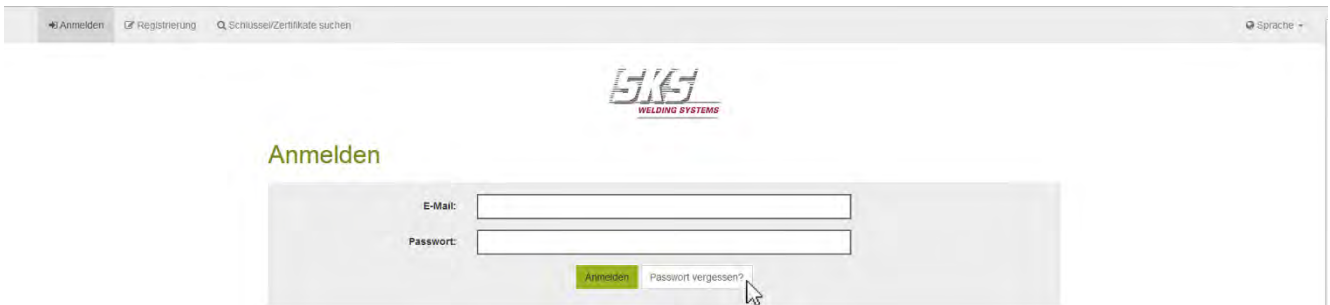


- ✓ Sie haben sich erfolgreich ausgeloggt.

7. Passwort zurücksetzen

7.1. Sie haben Ihr Passwort vergessen

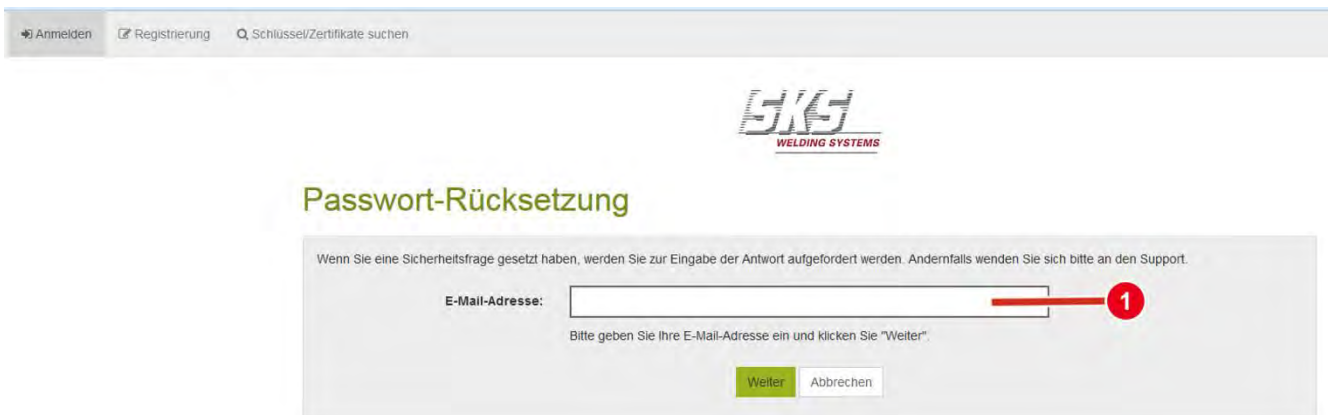
- Klicken Sie auf der Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform auf die Schaltfläche PASSWORT VERGESSEN?



The screenshot shows the SKS login page. At the top, there are navigation links: 'Anmelden', 'Registrierung', and 'Schlüssel/Zertifikate suchen'. The SKS logo is centered. Below it, the heading 'Anmelden' is displayed. There are two input fields: 'E-Mail:' and 'Passwort:'. Below the 'Passwort:' field, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Passwort vergessen?'. A mouse cursor is pointing at the 'Passwort vergessen?' button.


Es erscheint eine Seite mit der Passwort-Rücksetzung.

- Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse **1** ein.
- Klicken Sie auf WEITER.



The screenshot shows the SKS password reset page. At the top, there are navigation links: 'Anmelden', 'Registrierung', and 'Schlüssel/Zertifikate suchen'. The SKS logo is centered. Below it, the heading 'Passwort-Rücksetzung' is displayed. A message reads: 'Wenn Sie eine Sicherheitsfrage gesetzt haben, werden Sie zur Eingabe der Antwort aufgefordert werden. Andernfalls wenden Sie sich bitte an den Support.' Below this, there is an input field labeled 'E-Mail-Adresse:'. A red circle with the number '1' is placed over the end of this field. Below the field, the text says: 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie "Weiter".' There are two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'.

- Geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein.



The screenshot shows the SKS password reset page. At the top, there are navigation links: 'Anmelden', 'Registrierung', and 'Schlüssel/Zertifikate suchen'. The SKS logo is centered. Below it, the heading 'Passwort-Rücksetzung' is displayed. There are two input fields: 'Sicherheitsfrage:' and 'Antwort:'. The 'Sicherheitsfrage:' field contains the text 'In welchem Jahr wurde Oma geboren?'. The 'Antwort:' field contains the text '1917'. Below the fields, the text says: 'Bitte geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein und klicken Sie "Weiter".' There are two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'.

- Klicken Sie auf WEITER.

Sollten Sie bei der Erstregistrierung keine Telefonnummer hinterlegt haben, geben Sie bitte jetzt Ihre Telefonnummer in das Feld TELEFONNUMMER ein.



INFORMATION

Geben Sie unbedingt eine Telefonnummer im internationalen Format ein, z. B. 004917012345678.

[Anmelden](#) [Registrierung](#) [Schlüssel/Zertifikate suchen](#)



Passwort-Rücksetzung

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer ein und klicken Sie auf "Senden", um Ihr Passwort zurückzusetzen. Wir werden Sie bald darauf unter der angegebenen Nummer zurückrufen.

E-Mail:

Telefonnummer:

Es erscheint eine Bestätigung, dass die Passwort-Rücksetzung erfolgreich ausgelöst worden ist.



Erfolg

Die Passwort-Rücksetzung wurde erfolgreich ausgelöst. Wir werden Sie unter der angegebenen Nummer so bald wie möglich zurückrufen, um den Vorgang abzuschließen.

Sie erhalten per E-Mail das neue Passwort. Bitte gedulden Sie sich ein wenig. In dringenden Fällen melden Sie sich bei Ihrem Ansprechpartner bei SKS.



INFORMATION

Wenn Sie sich ohne vorherige Einladung von SKS registriert haben, wenden Sie sich an die IT-Abteilung von SKS: it@de.sks-welding.com
Wenn Sie sich mit vorheriger Einladung von SKS registriert haben, wenden Sie sich an den Mitarbeiter bei SKS, der Ihnen erstmalig eine verschlüsselte E-Mail gesendet hat.

Bei der Passwort-Rücksetzung gibt es zwei Fälle:

- Sie haben sich ohne Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert
- Sie haben sich nach Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert

7.2. Sie haben sich ohne Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert

7.2.1. Sie vergessen das Passwort, bevor die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen ist

Wenn Sie das Passwort vergessen, solange der Registrierungsprozess noch nicht abgeschlossen ist, werden Sie aufgefordert, die Antwort auf die Sicherheitsfrage einzugeben.

Passwort-Rücksetzung

Sicherheitsfrage: In welchem Jahr wurde Oma geboren?

Antwort:

Bitte geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein und klicken Sie "Weiter".

→ Weiter ✕ Abbrechen

Powered by SEPPmail

- Geben Sie die Antwort ein und klicken Sie auf WEITER.
- Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, falls erforderlich.
- Klicken Sie auf SENDEN.

Passwort-Rücksetzung

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer ein und klicken Sie auf "Senden", um Ihr Passwort zurückzusetzen. Wir werden Sie bald darauf unter der angegebenen Nummer zurückrufen.

E-Mail: mexus.nominus@gmail.com

Telefonnummer:

→ Senden ✕ Abbrechen

Es erscheint folgende Meldung:

Anmelden Registrierung Suchen



Erfolg

Die Passwort-Rücksetzung wurde erfolgreich ausgelöst. Wir werden Sie unter der angegebenen Nummer so bald wie möglich zurückrufen, um den Vorgang abzuschließen.

Die Passwort-Rücksetzung wurde erfolgreich ausgelöst.
Bitte gedulden Sie sich ein wenig.

Die IT-Abteilung von SKS sendet Ihnen das neue Passwort ¹ per E-Mail zu.

Automatische E-Mail Passwort-Rücksetzung

Folgender Benutzer hat eine Passwort-Rücksetzung beantragt:

E-Mail-Adresse: peter.shaw@example.com
Voller Name: Peter Shaw
Sicherheitsfrage:
Antwort:
Telefonnummer:

Rücksetzung beantragt am: Fri Oct 27 11:56:08 2017

Bitte nehmen Sie telefonisch mit dem Benutzer Kontakt auf und teilen ihm sein neues Passwort mit:

abcdef0815 ¹

Automated Secure E-mail Password Reset

A password reset has been requested by the following user:

E-mail address: peter.shaw@example.com
Full name: Peter Shaw
Security question:
Answer:
Telephone number:

Reset requested: Fri Oct 27 11:56:08 2017

Please contact the user by phone and provide him his new password **abcdef0815** ¹

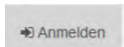
In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an die IT-Abteilung: it@de.sks-welding.com.

7.2.2. Sie vergessen das Passwort, nachdem die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen ist

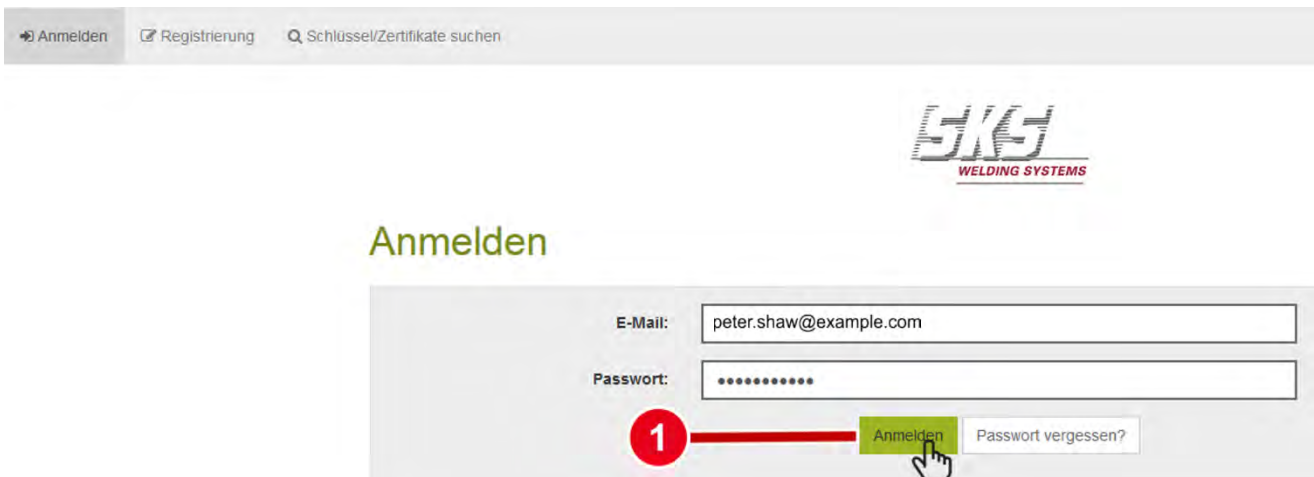
Wenn Sie das Passwort vergessen, nachdem der Registrierungsprozess abgeschlossen ist, dann erhalten Sie das neue Passwort per E-Mail geschickt.


7.3. Sie haben sich nach Einladung von SKS an der SKS-Kommunikationsplattform registriert

Wenn Sie sich an der SKS-Kommunikationsplattform registriert haben, mit vorheriger Einladung von SKS, erhalten Sie das neue Passwort von dem Mitarbeiter von SKS, der Sie zur Anmeldung an der SKS-Kommunikationsplattform eingeladen hat.

- Nachdem Sie das neue Passwort erhalten haben, klicken Sie in der Menüleiste auf .
- Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das neue Passwort ein, das Sie per E-Mail von SKS erhalten haben.

- Klicken Sie auf  .





→ Anmelden  Registrierung 🔍 Schlüssel/Zertifikate suchen

Anmelden

E-Mail:

Passwort:

  [Passwort vergessen?](#)

- Ändern Sie das Passwort.
Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses Passwort.
- Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort eintragen.



INFORMATION

Bewahren Sie Passwort, Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort gut auf!

Passwort ändern

! Ihr Passwort ist abgelaufen. Bitte setzen Sie ein neues.

Passwort ändern

Passwortkriterien

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Passwort-Rücksetzung

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Dieses Passwort gilt für alle verschlüsselten Nachrichten, die Sie von uns erhalten. Bitte wählen Sie das Passwort sorgfältig.

- Passwort-Mindestlänge: 8
- Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- Das Passwort darf nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten

sicher

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

In welchem Jahr wurde Oma geboren?

Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie:

1917

Speichern

Klicken Sie auf **SPEICHERN**, um die Einstellung zu speichern.

Es erscheint eine Bestätigung, dass das neue Passwort erfolgreich gesetzt worden ist:

[E-Mail schreiben](#) [Schlüssel/Zertifikate suchen](#) [peter.shaw@example.com](#) [Abmelden](#)

✔ Das neue Passwort wurde erfolgreich gesetzt.

Willkommen
Profil bearbeiten
Passwort ändern
Schlüsselverwaltung

E-Mail-Adresse:

Voller Name:

Sprache:

Handynummer:

peter.shaw@example.com

Peter Shaw

Deutsch

004917012345678

Willkommen
Profil bearbeiten
Passwort ändern
Schlüsselverwaltung

7.4. So setzen Sie Ihr Passwort zurück

Sie möchten das Passwort in Ihrem Konto ändern.

- Loggen Sie sich in Ihr Benutzerkonto ein, um Ihr Passwort zu ändern.

Es erscheint die Seite mit Ihren Benutzereinstellungen.

Die Angaben zu E-MAIL-ADRESSE, VOLLER NAME, SPRACHE und HANDYNUMMER sind standardmäßig voreingetragen.

- Klicken Sie auf PASSWORT ÄNDERN.

Einstellungen

Willkommen | Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

E-Mail-Adresse: peter.shaw@example.com

Voller Name: Peter Shaw

Sprache: Deutsch

Handynummer: 004917012345678

Willkommen | Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

- Tragen Sie Ihr bestehendes Passwort **1** ein.
- Geben Sie ein neues Passwort **2** ein.
- Bestätigen Sie das neue Passwort **3**, indem Sie das neue Passwort erneut eingeben.
- Sicherheitsfrage eintragen **4** oder auswählen **5** und Sicherheitsantwort eintragen **6**.
- Klicken Sie auf SPEICHERN.

Passwort ändern

Willkommen | Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

Passwort ändern Dieses Passwort gilt für alle verschlüsselten Nachrichten, die Sie von uns erhalten. Bitte wählen Sie das Passwort sorgfältig.

Bestehendes Passwort: [.....] **1**

Passwortkriterien

- Passwort-Mindestlänge: 8
- Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- Das Passwort darf nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten

Neues Passwort: [.....] **2**

Passwort bestätigen: [.....] **3**

Passwort-Rücksetzung Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

Sicherheitsfrage: In welchem Jahr wurde Oma geboren? **4**

Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie: **5**


Antwort: 1917 **6**

Speichern | Abbrechen

Willkommen | Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

Wenn Sie alle Einstellungen korrekt gesetzt haben, erscheint eine Meldung, dass das neue Passwort erfolgreich gesetzt worden ist.

E-Mail schreiben | Schlüssel/Zertifikate suchen | peter.shaw@example.com | Abmelden



Einstellungen

Das neue Passwort wurde erfolgreich gesetzt.

Willkommen | Profil bearbeiten | Passwort ändern | Schlüsselverwaltung

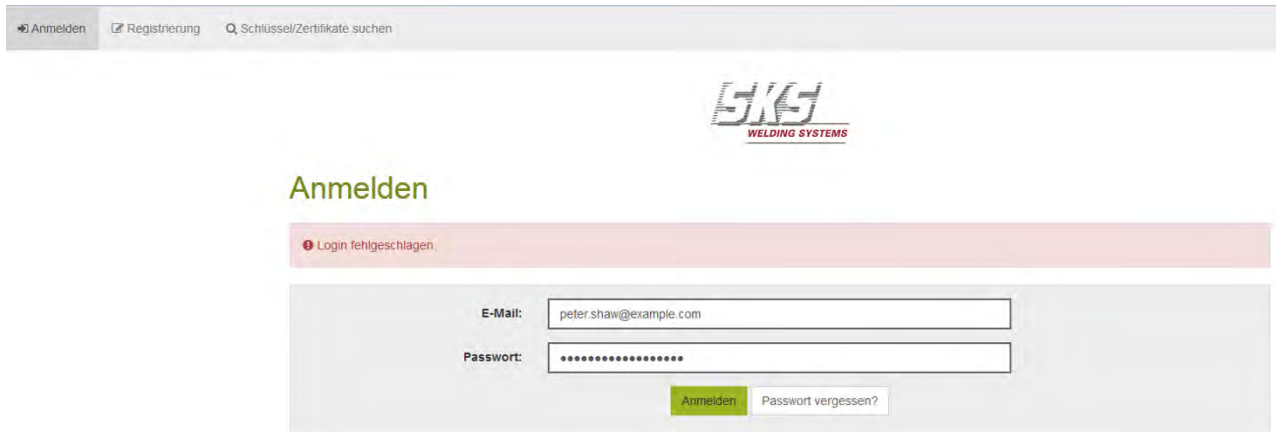
E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="peter.shaw@example.com"/>
Voller Name:	<input type="text" value="Peter Shaw"/>
Sprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>
Handynummer:	<input type="text" value="004917012345678"/>

Willkommen | Profil bearbeiten | Passwort ändern | Schlüsselverwaltung

8. Fehlersuche und Fehlerbehebung

8.1. Anmelden schlägt fehl

8.1.1. Sie können sich nicht in Ihr Benutzerkonto einloggen



The screenshot shows the SKS login interface. At the top, there are navigation links: 'Anmelden', 'Registrierung', and 'Schlüssel/Zertifikate suchen'. The SKS logo is centered. Below it, the word 'Anmelden' is displayed in green. A red error message reads 'Login fehlgeschlagen.' Below this, there are two input fields: 'E-Mail:' with the value 'peter.shaw@example.com' and 'Passwort:' with masked characters. At the bottom of the form, there is a green 'Anmelden' button and a 'Passwort vergessen?' link.

Ursache 1:

- Sie haben ein falsches Passwort eingetragen

Lösung 1:

- Tragen Sie Ihr richtiges Passwort ein.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, siehe 7.1.

Ursache 2:

- Sie haben eine falsche E-Mail-Adresse eingetragen.

Lösung 2:

- Geben Sie die richtige E-Mail-Adresse auf der Anmeldeseite der SKS-Kommunikationsplattform ein.

8.2. Passwort-Rücksetzung schlägt fehl

8.2.1. Ihr Benutzerkonto ist aus Sicherheitsgründen gesperrt



Ursache 1:

Sie haben während der Passwort-Rücksetzung eine falsche Antwort auf die Sicherheitsfrage eingetragen. Eine automatische Passwort-Rücksetzung für gesperrte Benutzer ist nicht möglich.

Lösung 1:

- Wenden Sie sich an die IT-Abteilung der SKS Welding Systems GmbH: it@de.sks-welding.com.
Teilen Sie der IT-Abteilung Ihre E-Mail-Adresse mit, die Sie für Ihr Benutzerkonto verwenden.

Ursache 2:

- Sie haben fünf Mal ein falsches Passwort eingetragen.

Lösung 2:

- Wenden Sie sich an die IT-Abteilung der SKS Welding Systems GmbH: it@de.sks-welding.com.

9. Für Ihre Notizen



www.sks-welding.com

SKS Welding Systems GmbH | Marie-Curie-Straße 14 | 67661 Kaiserslautern | Tel. (+49) 06301/7986-0 | Fax. (+49) 06301/7986-119

© SKS Welding Systems GmbH | Nachdruck nur nach schriftlicher Genehmigung | Bezeichnungen von Erzeugnissen sind Warenzeichen der jeweiligen Firmen | Änderungen vorbehalten